

Podmínky ochrany osobních údajů

I.

Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je FlyBalloon s.r.o., IČ 089 55 280, DIČ: CZ08955280 se sídlem Kamenomlýnská 128/6, 603 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném pod Spisovou značkou C116389 u Krajského soudu v Brně (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou:
adresa: Kamenomlýnská 128/6, 603 00
e-mail: info@flyballoon.cz
telefon: +420 733 608 101
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/anebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky:
 - jméno a příjmení
 - e-mailová adresa
 - poštovní adresa
 - telefon
 - ...
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.
3. Vyjma údajů uvedených v bodech 1 a 2 tohoto článku, zpracovává správce také údaje, díky kterým zpracuje a vyhodnotí výkon své webové prezentace. Data správce využívá pouze interně a v souladu se zpracovatelskými smlouvami mezi sebou (= správcem) a jednotlivými zpracovateli (viz níže čl. VII). Data předává pouze těmto zpracovatelům a žádným dalším subjektům.
Data správce shromažďuje za účelem:
 - analýzy využití webové prezentace, průzkumu trhu a následné optimalizace webové stránky,
 - úpravy obsahu stránky dle potřeb vás,
 - zlepšení uživatelské spokojenosti a zjednodušení obsluhy.

Údaje, které správce shromažďuje a zpracovává, jsou: IP adresa a typ webového prohlížeče, cookies. Profilování ani automatizované rozhodování na webové stránce neděláme.

I. Používání IP adresy a typ webového prohlížeče

IP adresa a typ webového prohlížeče jsou zpracovávány za účelem správného zobrazování webové prezentace vyhodnocením uživatelských dat, například

testováním změn software a webu. IP adresa je dále zpracována za účelem prevence a ochrany serveru a webové prezentace společnosti Flyballoon s. r. o. před kyberútoky. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 3 let od posledního přístupu na webové stránky.

IP adresy sbírá program Google Tag Manager. Ten je zanonymizuje a předá Google Analytics. Z něj lze sice sledovat chování návštěvníka webové prezentace, není však možné dohledání konkrétní osoby!

II. Soubory cookies

Návštěvník webu souhlasí s tzv. ukládáním cookies na svém počítači (či jiném zařízení). Cookies jsou malé soubory, které při opakované návštěvě webové stránky umožní obnovit předcházející uživatelské nastavení (jazykovou mutaci atp.) Skrze cookies není možné dostat se k jiným datům na počítači subjektu.

Správce používá cookies, aby obsah stránek lépe strukturoval a přizpůsobil potřebám návštěvníků, zlepšil navigační strukturu, což vede k lepšímu uživatelskému pohodlí. Každý internetový prohlížeč většinou akceptuje všechny cookies po dobu 30 dní od poslední návštěvy. Pokud si však jako návštěvník přejete, v nastavení prohlížeče si můžete nastavit, aby váš prohlížeč nepřijímal žádné cookies, případně aby je po ukončení internetové relace automaticky smazal.

VII. Zpracovatelé osobních údajů

Zpracování osobních údajů je prováděno správcem, osobní údaje však pro něj mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:

- a. poskytovatel služby EmailProfi,
- b. Poskytovatel softwaru Google Analytics a Google Tag Manager, společnost Google Czech Republic, s.r.o., se sídlem Praha 5, Stroupežnického 17, 150 00, IČ 276 04 977.
- d. Webmaster stránek: Ing. Martin Procházka, Zavřená 27/327, 634 00 Brno-Nový Lískovec
- e. Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době naše společnost nevyužívá.

Sekci zpracovatelů pravidelně aktualizujeme. S každým zpracovatelem má správce uzavřenou zpracovatelskou smlouvu a zároveň je vybírá tak, aby zaručovali zákonné a bezpečné použití údajů.

III.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
 - plnění smlouvy mezi Vámi a společností podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - splnění právní povinnosti správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
 - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
 - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
2. Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
 - plnění právních povinností vůči státu,
 - zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV.

Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje
 - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
 - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 2 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V.

Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby
 - podílející se na dodání zboží/služeb/realizaci plateb na základě smlouvy,
 - zajišťující služby provozování e-shopu (FlyBalloon) a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu,
 - zajišťující marketingové služby.
2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI.

Zpracovatelé osobních údajů

1. Zpracování osobních údajů je prováděno správcem, osobní údaje však pro něj mohou zpracovávat i tyto zpracovatelé:
 - poskytovatel služby EmailProfi,
 - případně další poskytovatel zpracovatelským softwarům služeb a aplikací, které však v současné době správce nevyužívá.

VI.

Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR a

- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů, případně se obrátit na soud.

VII.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 19.2.2020.